

BLAUWDRUK JURIDISCH SUPERDELEERSMUNT

Regelgeving
rond 'betalen' met
gemeenschapsmunten



Vooraf

Omdat gereedschapsbibliotheken en andere deelinitiatieven voor spullen zowel sociaal als ecologisch zijn, wou Muntuit **onderzoeken of het gebruik van gemeenschapsmunten de praktijk van spullen delen kan bevorderen en toegankelijk kan maken voor maatschappelijk kwetsbare groepen.**

Maar met een gemeenschapsmunt betalen ... mag dat wel? Ja hoor, een gemeenschapsmunt (ook lokale of complementaire munt genoemd) is een betaal- of ruilmiddel dat naast het gewone geld gebruikt wordt om speciale lokale doelen te realiseren. Ze vervangen dus geen Euro's maar werken aanvullend en dat mag.

Toch moeten initiatiefnemers opletten voor een aantal zaken:



Gemeenschapsmunten mogen niet lijken op Euro's of andere officiële munten



Gemeenschapsmunten mogen niet of slechts beperkt inwisselbaar zijn naar Euro's



Alle wettelijke kaders blijven gelden alsof je met Euro's betaalt



Je mag nooit lonen uitbetalen met gemeenschapsmunten



Let op je woordenschat: gebruik termen als omruilen, inwisselen, vergoeden in plaats van geld en betalen om verwarring te vermijden

Om de huidige en toekomstige initiatieven te helpen maakten we binnen het Superdelersproject een juridische blauwdruk voor deelinitiatieven om met gemeenschapsmunten aan de slag te gaan.

Als innovatieve praktijk lopen we voorop op de wetgeving. Wat je met jouw gemeenschapsmunt zeker moet vermijden is de zogenaamde juridische kwalificatie als geldcreatie waar heel strenge en uitgebreide wetgeving op van toepassing is. Gelukkig ontvingen we hiervoor het uitgebreide advies van Athos-Advocaten die ons bijstonden met de opmaak van onderstaande algemene voorwaarden. De essentie is om dicht bij het kader van een Waardebon te blijven.

Aan de hand van onderstaande algemene voorwaarden kan elk deelinitiatief veilig zijn eigen gemeenschapsmunt kaderen. De groen gemarkeerde woorden en invullijnen geven aan waar je zelf vrijheid hebt om zaken in te vullen. De rode tekst geeft extra informatie of zaken waar je op moet letten.

Voorbeeld algemene voorwaarden

DEFINITIES

"Account": de persoonlijke rekening van de Deelnemer op het Deelmunt-platform waarop transacties met Deelmunt geregistreerd worden. Er bestaan twee soorten accounts, met name voor de Burgers en voor de Partners.

"Beheerder": als initiatiefnemer, eigenaar en beheerder van het project of elke partij waaraan het beheer van het project deels of volledig gedelegeerd heeft. De beheerder zelf wordt tevens gezien als een Partner.

De beheerder kan zowel een lokaal bestuur als een organisatie zijn. Indien het een lokaal bestuur betreft mag je ook schrijven als "als initiatiefnemer, regulerende overheidsinstantie, eigenaar en beheerder".

"Deelnemer(s)": er zijn 2 categorieën deelnemers aan Deelmunt, met name Burgers en Partners:

"Burgers": particulieren die vrijwillig deelnemen aan acties waarmee ze Deelmunt ontvangen. De particulier die zich als Burger registreert bevestigt middels de aanvaarding van onderhavige algemene voorwaarden dat hij/zij de minimumleeftijd van 18 jaar heeft bereikt en dat hij/zij zich niet bevindt in een staat van handelingsonbekwaamheid (verlengde minderjarigheid, bewind,...).

Hoewel men al vanaf 13 jaar mag inschrijven op platformen zoals Facebook (wetgeving rond het verzamelen persoonsgegevens) ligt de leeftijd inzake handelingsbekwaamheid nog steeds op 18 jaar. Er is dus de facto toestemming van de ouders of voogd nodig voor kinderen en jongeren om aan het initiatief deel te nemen. Kinderen mogen wel boodschappen doen en al wat valt onder het toezicht van ouders, of wat past binnen een pedagogisch project, bijvoorbeeld een schoolse activiteit.

"Partners": het netwerk van professionele deelnemers, zoals onder meer detailhandel, handelszaken, horeca, ondernemingen, handelaars, feitelijke verenigingen, organisaties, deelplatformen, publieke diensten,... die actief zijn binnen het Werkingsgebied en die als Beloonpartner of Omruilpartner respectievelijk Deelmunt kunnen uitgeven of ontvangen. Om zich als Partner te kunnen registreren zal de professionele deelnemer hiertoe voorafgaandelijk via het Platform een aanvraag bij de Beheerder indienen welke binnen de termijn van 60 dagen zal worden behandeld. Op het Platform wordt een lijst bijgehouden van de door de Beheerder aangewezen Partners.

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen een Beloonpartner en een Omruilpartner:

- **"Beloonpartner"**: elke door de Beheerder aangewezen Partner die andere Deelnemers waardeert met een Deelmunt in ruil voor activiteiten binnen het Werkingsgebied of voor het vrijwillig uitvoeren van bepaalde acties mits voorafgaand akkoord van de Beheerder voor deze acties waarbij de wijze van beloning werd vastgelegd.
- **"Omruilpartner"**: elke door de Beheerder aangewezen Partner waar andere Deelnemers Deelmunt kunnen inwisselen voor de levering van een goed of dienst. Ondernemingen kunnen evenwel nooit een Omruilpartner worden zonder ook een Beloonpartner te zijn.

De term Beloonpartner dient behouden te worden om een mogelijke herkwalificatie naar geldcreatie te vermijden (zie ook volgende punt).

"Deelmunt" of **"Deelmunten"**: naam van de **Waardebon voor meervoudig gebruik** die in dit concept wordt uitgegeven, gebruikt en omgeruild. De rekeneenheid van deze Waardebon wordt eveneens in Deelmunt uitgedrukt. De Waardebon vertegenwoordigt geen monetaire waarde. Ze kan niet naar Euro of naar enige andere munt of waarden worden omgeruild. De uitgegeven Waardebonden hebben een vervaltijd van 1 jaar vanaf het ogenblik van uitgifte. De verschijningsvorm van de Waardebon is gewoonlijk digitaal. Voor zover er ook nog gebruik wordt gemaakt van papieren Waardebonden, kunnen deze steeds via het loket van de beheerder worden omgeruild naar digitale Waardebonden.

De Waardebon voor meervoudig gebruik is een veilig kader om mee te werken.
Let wel op: een burger mag nooit Waardebonden omruilen naar Euro.
De Waardebon heeft best ook een duidelijk vermelde en beperkte geldigheidsduur.

In deze tekst gaan we uit van een digitale gemeenschapsmunt. Je kan hier de verschijningsvorm anders omschrijven: "de verschijningsvorm van de Waardebon is gewoonlijk een papieren coupon." De laatste zin mag dan geschrapt worden.

Wanneer je nog met papieren (of fysieke) Waardebonden (lees: gemeenschapsmunten) werkt moet je een duidelijke vermelding maken van waar je de papieren bonnen kan omruilen naar de digitale versie.

Je kan uiteraard een andere naam voor jouw gemeenschapsmunt kiezen in plaats van Deelmunt. Pas deze naam dan aan in het volledige document.

"Deelmunt-platform", "Platform": de beveiligde website en applicatie waarop Deelnemers zich kunnen registreren en transacties met Deelmunt kunnen uitvoeren. Dit platform is te bereiken via '...'

"Identificator": om Transacties met Deelmunt mogelijk te maken wordt er aan de Deelnemers een Identificator (inlognaam en QR-code) toegewezen welke toegang verleent tot de persoonlijke rekening op het Account van de betrokkene. Deze Identificator is ofwel steeds elektronisch via de applicatie beschikbaar, ofwel kan er ook een fysieke kaart worden aangevraagd door een schriftelijke aanvraag daartoe te richten aan de Beheerder per gewone post op het adres of per e-mail op het adres

"Gemeenschapsmunt": verwijzing naar het concept achter Deelmunt.

"Transactie": de verrichting waarbij Deelmunt wordt ontvangen in het kader van een Beloonactie of ingewisseld in het kader van een Omruilactie. Transacties kunnen enkel plaatsvinden tussen een Partner en een Burger, als volgt:

"Beloonactie": activiteit waarmee Deelnemers Deelmunt kunnen ontvangen van Beloonpartners als waardering voor hun vrijwillige inzet of actie.

"Omruilactie": product of dienst die Deelnemers ontvangen bij het omwisselen van Deelmunt bij een Omruilpartner.

"Waardebon voor meervoudig gebruik": een Waardebon of voucher waarvoor op het moment van de uitgifte de plaats van de goederenlevering of de dienstverrichting die tegen inwisseling van de Waardebon zal worden verricht nog niet bepaald is behalve dat deze binnen het besloten netwerk van omruilpartners zal kunnen gebeuren en vóór de vervaldatum. Het precieze aantal en tijdstip van de te vervallen Waardebonden kan te allen tijde worden geraadpleegd via de applicatie of het Deelmunt-platform. Het saldo kan in het geval dat de Deelnemer een fysieke identificator gebruikt ook steeds worden opgevraagd door

"Werkingsgebied": het geografische gebied van en/of het materiële werkingsgebied van

Het materiële werkingsgebied kan bijvoorbeeld de scouts, de buurtwerking, het lokale onderwijs, het verenigingsleven,... zijn. Hiermee kan je desgewenst een nog verfijndere afbakening maken van waar jouw gemeenschapsmunt kan gebruikt worden. Je mag één van beide soorten werkingsgebied ook schrappen.

Opgelet: wanneer je één van de namen van bovenstaande definities hebt veranderd moet je deze over het hele document aanpassen.

VOORWERP

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het project Deelmunt, beheerd door in het kader van haar maatschappelijke doeleinden.

In de slotzin kan je achter maatschappelijke doeleinden ook '*en decretale bevoegdheden*' toevoegen in het geval van een lokale overheid.

Door uzelf of uw organisatie, rechtspersoon, natuurlijke persoon of handelszaak te registreren als Deelnemer aan dit project, stemt u in met deze algemene voorwaarden waarvan u bevestigt er voorafgaandelijk kennis van te hebben genomen en deze te hebben aanvaard. De rechten en plichten die uit deze overeenkomst voortvloeien zijn van toepassing op alle navolgende overeenkomsten die u sluit met betrekking tot Deelmunt.

DOELSTELLINGEN

Met Deelmunt beoogt volgende doelstellingen:

- De ecologische voetafdruk van de community te verlagen en de vrijwillige inzet van burgers voor welbepaalde acties in het werkingsgebied rond mobiliteit, ecologie, welzijn,... te stimuleren en te waarderen, zoals bijvoorbeeld:
 - Het delen van goederen tussen bureaus en organisaties;
 - Het repareren en verzorgen van materialen door burgers, organisaties en professionals;
- De uitbouw van een inclusieve community waar mensen hun talenten ontplooiën, vaardigheden ontwikkelen en elkaars inzet waarderen;

Deze doelstellingen kan je specifiek maken op maat van jouw project maar we raden aan om steeds de *waardering of beloning van de vrijwillige inzet van burgers* te benadrukken.

WIJZIGINGEN

De Beheerder behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Bij wijzigingen is de nieuwe versie van kracht vanaf dertig dagen na datum van publicatie.

Alle meldingen over eventuele wijzigingen en de publicatie van gewijzigde algemene voorwaarden verlopen via het Deelmunt-platform of via de applicatie.

De hernieuwde en gewijzigde versie van de algemene voorwaarden zal automatisch op het Platform of de applicatie worden gepost waarbij er aan de Deelnemers zal worden gevraagd om deze na kennisname ervan te aanvaarden. Aan de Deelnemers die een fysieke Identifier hebben aangevraagd zal tevens een bericht worden verstuurd dat de algemene voorwaarden gewijzigd werden, waarvan de nieuwe versie ter kennisname en aanvaarding op het Platform werd gepubliceerd doch welke na dertig dagen hoe dan ook geacht wordt impliciet te zijn aanvaard door de betrokkene.

Na wijziging van de algemene voorwaarden gelden alleen nog de hernieuwde voorwaarden en komen de oude voorwaarden te vervallen. Door gebruik te maken van diens Account, gaat de Deelnemer ermee akkoord dat elk gebruik in overeenstemming zal zijn met de algemene voorwaarden van toepassing op dat moment.

De algemene voorwaarden kunnen te allen tijde worden geraadpleegd op het Platform.

GEbruik VAN DEELMUNT ALS BURGER

Burgers ontvangen Deelmunten als waardering voor specifieke Beloonacties die door Beloonpartners worden aangeboden. Burgers kunnen aanvullend ook Euro's omwisselen naar Deelmunten doch niet omgekeerd.

De aangeboden Deelmunten hebben een geldigheidsduur van 12 maanden, waarna ze waardeloos worden. Ze zijn niet inwisselbaar voor Euro's, noch tegen andere munten of waarden.

Wij raden aan om de geldigheidsduur te beperken tot 12 maanden. Dit maakt het beheer van het project overzichtelijk en geeft deelnemers voldoende tijd om hun gemeenschapsmunten te laten rollen.

De Deelmunten zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik en ze zijn niet overdraagbaar, *tenzij om niet*.

Deze zin mag je strenger maken door de woorden "tenzij om niet" te schrappen. Waardebonnen zijn altijd bestemd voor persoonlijk gebruik. Door de overdraagbaarheid sterk te beperken of te verbieden voorkom je dat jouw Waardebon kan gezien worden als een vorm van geldcreatie. Natuurlijk mogen mensen Waardebonnen cadeau doen aan elkaar zolang er niets tegenover staat. Voorzie je die mogelijkheid? Dan laat je de woorden "tenzij om niet" staan.

De Deelnemer dient de Account en het Platform te gebruiken als een voorzichtig en redelijk persoon. Het is verboden om Deelmunten te gebruiken op een oneigenlijke manier, voor een onrechtmatig doel of op een wijze die in strijd is met de algemene voorwaarden of andere wettelijke bepalingen van toepassing op de Deelmunten.

Indien oneigenlijk gebruik of fraude wordt vastgesteld, vervallen alle Deelmunten van de desbetreffende Account welke geblokkeerd wordt. De Deelmunten worden alzo feitelijk waardeloos. Na vaststelling van de fraude of van oneigenlijk gebruik zal evenwel aan de Deelnemer de mogelijkheid worden geboden om binnen een termijn van 15 dagen diens opmerkingen aan de Beheerder over te maken.

WAARDEREN VAN BURGERS DOOR PARTNERS

Beloonpartners kennen Deelmunten toe aan Burgers voor hun 'vrijwillige inzet' voor de maatschappelijke doelen van het project zoals:

1. Vrijwilligerswerk bij de deelnemende '**Beloonpartner**':
 - **Vervoerdienst**: de Burger zorgt dat geleend materiaal op de juiste plaats terecht komt, bijv. via cargofiets
 - **Hersteldienst**: de Burger herstelt of onderhoudt materiaal
 - **Kennis / vaardigheden delen**: de burger die publieke workshop houdt voor andere Deelnemers
2. Actief zijn op het **platform van een deelnemende 'Beloonpartner'**:
 - Deelmunt ontvangen voor inschrijving op het deelplatform Peerby
 - Deelmunt ontvangen van de Beloonpartner voor uitleningen op het deelplatform met andere Burgers
3. Actief zijn in de **community**:
 - Deelmunt ontvangen voor deelname aan de activiteit van een BeloonPartner, bijv. cursus veilig omgaan met kettingzaag, repaircafé,...
4. Aankopen doen bij deelnemende Beloonpartner (**getrouwheidspunt**);
5. Ontvangen **geschenk** van deelnemende **Beloonpartner**;

Wanneer een werknemer een geschenk in Waardebonnen ontvangt van zijn of haar werkgever moet duidelijk zijn dat dit geen loon betreft. Houd dus rekening met de voorwaarden en de grenzen uitgedrukt in Euro van de bestaande fiscale kaders.

Beloonacties en hun modaliteiten dienen voorafgaandelijk door de Beheerder goedgekeurd te worden. In de mate dat de beloonactie betrekking heeft op een actie bestaande uit vrijwilligerswerk, dient dit uiteraard te gebeuren binnen het juridische kader inzake vrijwilligerswerk waarvan de geldende regelgeving dient te worden gerespecteerd.

Wanneer er een vergoeding (onder de vorm van een Waardebon) wordt toegekend mogen de grenzen van het 'vrijwilligerswerk' niet overschreden worden. In het voorbeeld van hulp tijdens een activiteit van de scouts kan dit verdedigd worden, doch wanneer een prestatie – zoals het herstellen van materiaal – op regelmatige wijze wordt uitgevoerd voor een uitleenplatform of een doe-het-zelf-zaak kan dit mogelijks niet meer gekwalificeerd worden als vrijwilligerswerk. Met alle fiscale en sociaalrechtelijke risico's van dien..

Alle Beloonacties en deelnemende Partners worden gepubliceerd op het Deelmunt-platform.

Wanneer Partners onderling ook transacties doen, bijvoorbeeld materialen delen, biedt ze hiervoor dan een apart juridisch kader aan op maat van professionele organisaties. Dankzij digitale technologie kan je heel gebruiksvriendelijk twee circuits (B2C en B2B) naast elkaar beheren binnen éénzelfde project en branding.

OMRUILEN VAN DEELMUNT DOOR BURGERS BIJ PARTNERS

De Deelmunten kunnen ingewisseld worden bij alle Omruilpartners die voorkomen op de lijst zoals gepubliceerd op het Platform. Deze lijst bevat alle Partners die meedoen aan het Project.

Deze Partners aanvaarden Deelmunt in ruil voor hun diensten of producten waarbij 1 Waardebon ter waarde van 1 Deelmunt gelijk staat aan 1 Euro.

Enkele voorbeelden:

- De Burger kan bij de Omruilpartners de Deelmunten omruilen;
- De Deelnemers kunnen de gemeentelijke retributie bij de uitleendienst van de gemeente inwisselen met Deelmunten;

Gemeenten kunnen er uiteraard niet toe gedwongen worden Waardebonnen of vouchers te aanvaarden als retributie, maar zij kunnen wel beslissen om vrijwillig mee te stappen in dit verhaal. Dit lijkt zeker geen probleem te zijn wanneer het gaat om vouchers of Waardebonnen die door de gemeente zelf worden verspreid.

- De Deelnemers kunnen met Deelmunten goederen ontlenden bij de materialenbibliotheken van verschillende Omruilpartners;
- De Deelnemers kunnen tegen de inwisseling van Deelmunten het materiaal ontlenden van een Omruilpartner op het Deelplatform Peerby;
- De Deelnemers kunnen het maandelijks lidmaatschap en de commissie op transacties van het Deelplatform Peerby vergoeden met Deelmunten;

Let op: vanaf het ogenblik dat de geleverde dienst of goed het niveau van een occasionele activiteit overstijgt zal dit gekwalificeerd kunnen worden als een professionele activiteit. Dat is niet verboden maar dan moet je wel de juiste kaders (bijv. BTW) gebruiken voor deze professionele activiteit.

Elke Omruilactie die van deze regel afwijkt dient door de Beheerder goedgekeurd te worden en wordt gepubliceerd op het Platform. Deze afwijkende Omruilacties kunnen op elk moment door de betrokken Partner of Beheerder worden gewijzigd. Elke wijziging geeft aanleiding tot een publicatie op het Platform.

Na omruiling van Deelmunt voor een product of dienst wordt het aantal Deelmunten ten belope van de waarde van het product of dienst in mindering gebracht van het beschikbaar saldo aan Deelmunten op de Account.

De Omruilpartners maken in hun dienst of handelszaak duidelijk dat ze Deelmunten aanvaarden door stickers of ander promomateriaal zichtbaar aan te brengen. Enkel stickers of ander promomateriaal die goedgekeurd zijn geweest door de Beheerder mogen gebruikt worden.

VERREKENEN VAN DEELMUNT

Op het moment van de Omruilactie ontstaat bij de Partner een vordering (een recht op uitbetaling in Euro) op de Beheerder. Omgekeerd ontstaat bij de Beheerder op het moment van een Beloonactie een vordering (recht op uitbetaling in Euro) op de Partner.

De Beheerder zal de uitgedeelde en omgeruilde Deelmunt voor elke Partner maandelijks verrekenen door volgende formule per partner toe te passen:

Saldo = aantal Deelmunt Omruilacties – aantal Deelmunt Beloonacties

Bij een positief saldo zal de Beheerder een overschrijving doen naar de bankrekening van de desbetreffende Partner waarbij 1 Deelmunt wordt gerekend aan 1 Euro.

Bij een negatief saldo zal een betalingsuitnodiging verstuurd worden door de Beheerder aan de desbetreffende Partner waarbij 1 Deelmunt wordt gerekend aan 1 Euro.

Je kan natuurlijk ook een andere verrekening afspreken.

De betalingstermijn bedraagt 30 dagen. In het geval van niet of laattijdige betaling is er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een moratoire interest a rato van de wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransacties verschuldigd evenals een forfaitaire vergoeding van 10% op het verschuldigde bedrag met een minimum van 25 Euro.

Bovenstaande termijn en vergoeding zijn vrij standaard.

BIJDRAGE PARTNERS

De Beheerder heeft het recht om een maandelijks bijdrage in Euro van de Partners te vragen, welke zal worden vastgesteld tussen een bedrag van minimaal Euro tot maximaal Euro per maand.

Kies bijvoorbeeld een vork tussen 10 en 30 Euro.

Wil je geen bijdrage vragen van je partners? Schrap dan deze passage.

Deze bijdrage wordt jaarlijks vastgelegd en gecommuniceerd naar de Partners.

BEÏNDIGING ACCOUNT

Elke Deelnemer is steeds gerechtigd zijn Account stop te zetten door zijn registratie te laten deactiveren.

Voor Burgers: de Burger kan dit op elk moment zelf doen door met zijn persoonlijke inloggegevens in te loggen op het Platform.

Per ingangsdatum van de beëindiging wordt de Account van de Burger meteen geblokkeerd en tegelijkertijd vervallen alle rechten gekoppeld aan deze Account welke gewist wordt.

De Deelmunten kunnen dan ook niet meer besteed worden en alle niet ingewisselde Deelmunten vervallen onherroepelijk. De Burger kan er derhalve geen aanspraak meer op maken. Door akkoord te gaan met onderhavige algemene voorwaarden, verklaart elke Burger zich uitdrukkelijk hiermee akkoord.

Voor Partners: de Partner kan ten laatste 30 dagen voor het einde van elk kwartaal per e-mail een verzoek tot beëindiging van diens Account richten aan de Beheerder, die alsdan beschikt tot uiterlijk het einde van het betreffende kwartaal om dit verzoek te aanvaarden en ernaar te handelen.

Tip: werk met kwartalen want je wil niet elk moment je lijst van Partners aanpassen.

De Beheerder zal naar aanleiding van deze beëindiging de Partner van de publiek consulteerbare lijst van Partners verwijderen en na verrekening van de Deelmunt en van het openstaande lidgeld zal de Account van de Partner meteen worden geannuleerd. Deze verrekening wordt vastgesteld op het einde van het kwartaal na de datum van verzending van voormelde e-mail van de Partner met daarin het verzoek tot beëindiging van diens Account.

Tegen uiterlijk het einde van het kwartaal waarin om de beëindiging werd verzocht, dient de Partner alle communicatie die naar het Project verwijst in haar dienst of handelszaak te verwijderen.

HERINSCHRIJVING

Indien een Deelnemer zich als Burger heeft uitgeschreven, kan deze zich nadien altijd opnieuw laten registreren voor Deelmunt. In dat geval moet de betrokkene een nieuwe Account aanmaken. De voorheen –tijdens een andere geldende Account– verdiende Deelmunt blijven vervallen en worden niet overgezet op de nieuwe Account, noch zijn deze op enige andere wijze nog bruikbaar.

DIEFSTAL, VERLIES OF DEFECTE IDENTIFICATOR

In geval van diefstal of verlies van de elektronische of fysieke Identificator, dient de Deelnemer onverwijld diens bestaande Account te blokkeren door in te loggen op het Deelmunt-platform en deze te hernieuwen door zijn/haar pincode te wijzigen.

Bij diefstal of verlies van een fysieke kaart kan de Deelnemer een nieuwe kaart aanvragen door een schriftelijke aanvraag daartoe te richten aan de Beheerder per gewone post op het adres of per e-mail op het adres In voorkomend geval kan de beheerder een administratieve kost aanrekenen.

Bij verlies of diefstal van de Identificator is de Deelnemer zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke schade, zoals het eventuele verlies van Deelmunt, die voortvloeit uit het gebruik door derden van zijn of haar Account.

In het geval van een defecte Identificator doordat deze bijvoorbeeld omwille van technische problemen niet meer kan worden gebruikt, zal aan de Deelnemer gevraagd worden om zijn bestaande Account te blokkeren en deze te hernieuwen door in te loggen op het Deelmunt-platform. In voorkomend geval zal de eventuele vervanging van een fysieke kaart kosteloos gebeuren.

FRAUDE, MISBRUIK, AANSPRAKELIJKHEID EN GESCHILLEN

Naar aanleiding van onderhavige overeenkomst is het uiteraard de betrachting van alle partijen om voorliggend project in een goede verstandhouding en in vertrouwen met elkaar te realiseren. In het geval er echter naar aanleiding van de uitvoering van onderhavige overeenkomst zou worden vastgesteld dat er mogelijks sprake kan zijn van een geval van **fraude, misbruik, aansprakelijkheid** of **geschillen**, is het uiteraard de betrachting om in een eerste fase steeds tot een constructieve en overlegde oplossing tussen de partijen te komen. Bij gebreke evenwel hiervan, zullen de hiernavolgende regels gelden.

Fraude

De Deelnemer bevestigt dat alle persoonsgegevens en/of administratieve gegevens die hij laat registreren bij de Beheerder correct en nauwkeurig zijn. De Beheerder kan hiervoor niet verantwoordelijk worden gehouden en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die uit de opgave van incorrecte contactgegevens zou kunnen voortvloeien.

De Deelmunt zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de Burger en zijn niet overdraagbaar. Deelmunt ontvangen en omwisselen is in principe enkel mogelijk met de eigen Account. Het uitlenen van de Identifier aan een andere persoon, valt desgevallend onder de volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid van de Burger die zijn Identifier aan een derde heeft uitgeleend.

Het is de Deelnemer verboden om de Account of Deelmunt te gebruiken of in te wisselen op een oneigenlijke manier, voor een onrechtmatig doel of op een wijze die in strijd is met deze algemene voorwaarden of andere wettelijke bepalingen van toepassing op de Deelmunt. Na vaststelling van de fraude of van het oneigenlijk gebruik zal evenwel aan de Deelnemer de mogelijkheid worden geboden om binnen een termijn van 15 dagen diens opmerkingen aan de Beheerder over te maken. De beheerder kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schade die mogelijks kan voortvloeien uit een dergelijk oneigenlijk of frauduleus gebruik van de Account of Deelmunt dat geheel of gedeeltelijk aan de Deelnemer kan worden verweten.

Misbruik

De Beheerder is gerechtigd, onder voorbehoud van alle overige rechten, de inschrijving van de Deelnemer onmiddellijk te beëindigen en/of het saldo en de daarop bijgeschreven Deelmunt te annuleren in geval van bedrog, het verschaffen van onvolledige of onjuiste informatie aan andere Deelnemers, als de Deelnemer in strijd handelt met deze voorwaarden, als de Deelnemer misbruik maakt van de rechten die hij/zij heeft als Deelnemer, of als de Deelnemer op enige andere wijze handelt zodat schade wordt berokkend aan andere Deelnemers. Alle geannuleerde Deelmunt worden onmiddellijk vernietigd en worden zodoende waardeloos.

Om eventueel verdacht gebruik van Deelmunt te detecteren, kunnen steekproeven gehouden worden. Bij vaststelling van fraude kan de Beheerder op elk ogenblik de account blokkeren. De Deelnemer wordt hiervan op de hoogte gesteld via (elektronische) briefwisseling.

Aansprakelijkheid

De Beheerder heeft met technische leverancier een overeenkomst afgesloten met het oog op een optimale beschikbaarheid van het Deelmunt-platform. Indien het systeem ondanks alle geleverde inspanningen toch niet beschikbaar zou zijn, kunnen de Beheerder of de Partners niet aansprakelijk worden gesteld voor eventueel geleden schade of ondervonden hinder. De aansprakelijkheid van de Beheerder beperkt zich dienaangaande aldus tot een middelenverbintenis die erin bestaat om de dienstverlening naar best vermogen aan te bieden onder de voorwaarden en de modaliteiten van onderhavige algemene voorwaarden.

Tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld in hoofde van de Beheerder, kan de Beheerder enkel aansprakelijk worden gesteld voor de voorzienbare schade die het onmiddellijk en rechtstreeks gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming in de naleving van één of meerdere verbintenissen uit hoofde van onderhavige overeenkomst. De aansprakelijkheid voor dergelijke directe schade is alleszins gelimiteerd tot het beschikbare saldo aan Deelmunt op de account per schadeoorzaak.

Geschillen

Indien deze poging tot het bekomen van een regeling in der minne niet tot een oplossing leidt, zal het geschil worden voorgelegd aan de gewone Rechtbanken. De Rechtbanken en Hoven van het gerechtelijk arrondissement waar de beheerder haar zetel heeft zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van ieder geschil dat uit deze algemene voorwaarden voortvloeit of die ermee verband houdt.

In geval van geschillen ontstaan tussen de Deelnemers (Partners en Burgers) onderling, verbindt de Deelnemer zich ertoe om in voorkomend geval de Beheerder te vrijwaren van alle eventueel mogelijke aanspraken en schadevergoedingen die daaruit lastens de Beheerder zouden kunnen voortvloeien of daarmee in verband kunnen staan. Deze vrijwaringsverplichting geldt voor alle actuele en toekomstige aanspraken en vergoedingen ongeacht hun aard (voorzienbare en onvoorziene, gekende en ongekende).

PRIVACY

Op Deelmunt is het privacybeleid van de Beheerder van toepassing. De privacyverklaring is te allen tijde raadpleegbaar op het Deelmunt-platform.

EIGENDOMSRECHTEN

De Beheerder is enige eigenaar van de intellectuele rechten op de merknaam Deelmunt en van de tekens, knowhow, methodologieën, werkmethoden ermee verband houdend.

Merk op dat je jouw intellectuele eigendom altijd kan delen met derden, bijvoorbeeld via een open source licentie.

Colofon

Het project Superdelers en deze blauwdruk zijn uitgewerkt door:

Muntuit vzw

Buurtwerk Posthof vzw / Buurtijd in Berchem

VOC Opstap vzw / TalentO in Roeselare

WijDelen vzw / Peerby België

Repair&Share vzw

De Transformisten vzw



Redactie: Sander Van Parijs en Hugo Wanner (Muntuit)

Met dank aan Stijn Butenaerts en Barbara Speleers van Athos-Advocaten voor hun deskundig advies.

Vormgeving: Gunther Fobe

Gepubliceerd in juni 2022

Met steun van de Vlaamse overheid



Verantwoordelijke uitgever: Sander Van Parijs, Kerkstraat 108, 9050 Gent – hallo@muntuit.be



Creative Commons licentie Naamsvermelding-GelijkDelen.